



Normas e Condições de Utilização

1. Qualquer pessoa, pode permanecer no espaço do Caparica Sun Centre, mediante à apresentação de um documento legal de identificação do hóspede, e os seus acompanhantes cuja informação relativamente a dados pessoais se encontra protegida de acordo com o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados - Regulamento (UE) 2016/679.
2. Qualquer criança ou jovem menor de 18 (dezoito) anos, deverá ser acompanhada por adulto por si responsável ou estar munido de uma autorização emitida para o efeito.
3. De acordo com o previsto na Lei n.º 63/2017, de 3 de Agosto, não é permitido fumar - incluindo cigarros sem combustão e cigarros eletrónicos, nos termos do n.º3, do artigo 4.º da referida lei - nos espaços interiores, incluindo quartos. De igual forma, também não é permitido acender velas, incenso, comer ou beber nos quartos.
4. Não é permitida a entrada ou permanência de animais nas instalações, exceto de cães-guia.
5. Os hóspedes são individualmente responsáveis por eventuais danos que provoquem nas instalações do Caparica Sun Centre, assumindo as responsabilidades inerentes.
6. Quando disponível, a Cozinha de Alberguista possibilita aos hóspedes individuais a confeção de refeições ligeiras.
 1. Não é permitido confecionar refeições que ativem o alarme de incêndios com fumos excessivos.
 2. O hóspede deverá ter o cuidado de manter o espaço limpo após a utilização do equipamento.
 3. Os produtos que não estiverem devidamente identificados, serão descartados, ou colocados para usufruição dos outros hóspedes até à data de limite de consumo ou de validade.
7. A ocupação de quartos duplos admite, no máximo, a colocação de uma cama extra ou berço, que poderá comportar custos acrescidos à reserva.



8. Aos hóspedes alojados em quartos duplos, familiares e single são fornecidas toalhas de banho, em contraste os quartos múltiplos em camaratas mistas não fornecem toalhas.

9. A troca de roupa de cama e toalhas é assegurada semanalmente, a roupa de cama será mudada no check-out ou se a estadia for superior a 7 dias. As áreas comuns serão limpas e desinfetadas várias vezes por dia.

10. Os bens pessoais que forem deixados nos quartos, serão removidos após o check-out, podendo ser levantados na receção, no prazo de 30 dias, por quem provar ser seu legítimo possuidor. Caso seja ultrapassado os 30 dias, os itens serão descartados.

11. A reserva do serviço “camarata”, quando disponível, confere ao adquirente o direito de usufruir de uma cama em quarto múltiplo. O quarto múltiplo é partilhado com outros hóspedes, que poderão pertencer ou não ao mesmo grupo, sendo a atribuição da “cama” consoante a disponibilidade.

12. A reserva do serviço “quarto” confere ao adquirente o direito de usufruir do respetivo quarto em privacidade, independentemente do número de camas que ocupar, até ao limite máximo de camas existentes.

13. As reservas de quartos duplos ou camaratas familiares a adultos acompanhados por crianças, disponibilizam gratuitamente e a pedido, um berço. Esta oferta fica condicionada à disponibilidade de recursos do Caparica Sun Centre.

14. A aquisição do serviço “cama extra” confere ao cliente o direito de usufruir de uma cama suplementar que permite aumentar a capacidade de alojamento de base de um quarto duplo.

15. O hotel dispõe de estacionamento gratuito. O estacionamento de veículos no interior do recinto implica o registo temporário, da matrícula e dos documentos do condutor.

1. Ao estacionar, os hóspedes entendem que o Caparica Sun Centre não se responsabiliza por quaisquer furtos ou danos relativos às viaturas estacionadas.



2. Caso o hóspede, ao manobrar o próprio veículo, bata noutro carro estacionado, ficará a este a responsabilidade por quitar os danos e perdas causadas ao outro hóspede.

3. Sob nenhuma circunstância um hóspede poderá manobrar um carro de outro hóspede.

16. A política de reservas (condições de confirmação, alteração, cancelamento e reembolso) confere a qualquer pessoa individual (com idade igual ou superior a 18 anos) ou coletiva, a possibilidade de adquirir serviços de alojamento mediante reserva, ou outros, nos seguintes termos:

1. Reservas de clientes individuais:

a. A confirmação de reservas está sujeita ao pagamento dos serviços, até à data-limite apresentada na informação da reserva.

b. O cliente pode optar por tarifas reembolsáveis ou não reembolsáveis, quando disponíveis.

c. No caso da aplicação de tarifas reembolsáveis:

i. O cancelamento (total ou parcial) com antecedência inferior ao período de cancelamento gratuito indicado na reserva não confere direito a qualquer reembolso.

ii. Os reembolsos são efetuados através de transferência bancária ou outro método a acordar com o cliente.

d. No caso da aplicação das tarifas não reembolsáveis, qualquer alteração ou cancelamento de serviços (totais ou parciais) implica a perda total do valor pago.

2. Reservas de clientes coletivos (grupos):

a. Consideram-se clientes coletivos aqueles cujas reservas incluam 10 ou mais pessoas.

b. A confirmação de reservas está sujeita à aceitação das condições de pagamento, alterações e cancelamento informadas por escrito pela receção do Caparica Sun Centre.



c. Os cancelamentos (totais ou parciais) de reservas confirmadas não conferem direito a qualquer reembolso.

d. Não se efetuam alterações de reservas com menos de 15 dias da data de entrada (inclusive).

17. As reservas efetuadas diretamente com o Caparica Sun Centre são abrangidas pelas tarifas comerciais dos programas de alojamento, disponíveis em <https://caparicasuncentre.com/alojamento>. As tarifas podem sofrer alterações em feriados e épocas festivas sem aviso prévio. As reservas efetuadas através de plataformas online, no caso da <https://Booking.com>, podem variar valores.

18. Os horários de funcionamento do Caparica Sun Centre são:

a. Check In: a partir das 16h00m até 22h00m (após esta hora o acolhimento é efetuado pelo Rececionista Noturno e a formalização do check-in realizada no período de funcionamento da receção, entre as 08h30m às 10h00m).

b. Check Out: até às 12h00m (após esta hora, apenas com autorização prévia).

c. Limpezas: 6h30m às 17h00m (neste período o acesso aos quartos poderá estar ou não condicionado).

d. Silêncio: 23h00m às 07h00m.

e. Piscina: das 09h00 às 22h00m

f. Cozinha de Alberguista: das 8h30 às 23h30

Refeições:

g. Pequeno-Almoço: das 08h30m às 10h30m.

h. Almoço: das 12h30m às 14h00m.

i. Jantar: das 19h30m às 21h00m.



Nota: Os horários dos serviços de refeições e de limpezas podem sofrer alterações conforme a época do ano, número de pessoas e especificidade de cada pedido.

Os alimentos disponibilizados no pequeno-almoço e nos serviços de catering são única e exclusivamente para consumo no local indicado.

19. A piscina estará aberta no período referido como Época Alta (definida entre 15 de maio a 14 de outubro). Poderá sofrer alterações sem aviso prévio. Piscina sem vigilância.

1. O uso da piscina é privativo e de uso exclusivo dos hóspedes do Caparica Sun Centre, e sua utilização obedecerá a estas normas, sendo vedado o seu uso por terceiros não hospedados nas instalações deste estabelecimento. A piscina pode ser utilizada por terceiros não hospedados quando autorizados devidamente pela Direção do Caparica Sun Centre.
2. As crianças devem estar sempre acompanhadas por um responsável.
3. O acesso à piscina é proibido, se o hóspede apresentar uma infeção da pele ou inflamação ocular, auditiva, respiratória, diarreia ou vômitos nas últimas duas semanas ou qualquer outra doença.
4. Só será permitido o uso das piscinas pelo banhista, após a passagem pelo chuveiro existente no local e lava-pés, sempre em trajas adequados para o banho.

20. O edifício do Caparica Sun Centre não foi construído para atender as necessidades de pessoas com dificuldades de locomoção na sua plenitude. Foi adaptado 1 (um) quarto duplo com WC privativo para tal propósito, mas a própria estrutura do edifício impede uma adaptação completa. O edifício não dispõe de elevador. A equipa do hostel estará sempre disposta a fazer o máximo para que uma pessoa em tais condições possa desfrutar a sua estadia, mas não poderá se responsabilizar pelas dificuldades ou constrangimentos que tais questões estruturais possam implicar.



21. A ausência ou danificação de equipamentos do Caparica Sun Centre causada pelo hóspede implica a aplicação de multas:

1. Toalha Grande - 15.00€
2. Toalha Pequena - 10.00€
3. Almofadas - 15.00€
4. Casos especiais - valor por definir pela Direção.

O extravio da chave do quarto implica uma multa de 15.00€

22. É pedido aos hóspedes a adoção de comportamentos que promovam o consumo sustentável de recursos, sejam água ou energia, bem como o estímulo ao Desperdício Zero dos bens alimentares. A promoção de outros comportamentos que visem a sustentabilidade ambiental, tais como a reciclagem de resíduos e a reutilização de recursos é um compromisso da rede do Caparica Sun Centre.

23. A recusa do cumprimento de alguma destas normas, a falta de pagamento, bem como a adoção de comportamentos que desrespeitem e/ou coloquem em risco de segurança ou higiene os outros hóspedes e/ou trabalhadores do Caparica Sun Centre, levará ao impedimento imediato de utilização das instalações sem direito a reembolso.

24. Existe um livro de reclamações. Agradecemos que, em caso de reclamações, seja identificado o funcionário, a hora da ocorrência e participar a direção, que devesse ser chamada ao local.



As Normas estabelecidas neste estabelecimento poderão sofrer alterações.

Agradecemos a sua atenção,
A Equipa do Caparica Sun Centre

